

Entrevista de uma médica veterinária empreendedora



Entrevista feita pelo Acadêmico Angelo J. Stopiglia com a médica-Veterinária THAIS MACHADO VIEIRA, fundadora e gestora da rede ANIMANIACS localizada na Zona Leste da cidade de São Paulo.

O empreendedorismo vem se fortalecendo cada dia mais robustamente dentro da Medicina Veterinária, levando os colegas ao concluírem o curso de graduação especializarem-se em uma área da profissão e, em outra, correlata à parte administrativa. Enquanto observa-se grandes empresários de fora do meio da Medicina Veterinária aportando recursos significantes em projetos já existentes ou, mesmo, inaugurando outros, a entrevistada nos oferece um aceno rápido na forma de empreendimento, levado a cabo, com sucesso, entre duas irmãs médicas veterinárias que se complementam em suas funções.

Olá professor Stopiglia, fico muito feliz por poder contribuir:

AJS - Desde quando seu interesse pela Medicina-Veterinária?

TMV - Minha irmã, três anos mais velha que eu, cursava Medicina Veterinária e eu comecei a me apaixonar pelo conteúdo de estudos dela. Faltei alguns dias no colegial para poder assistir uma semana de aulas na Medicina-Veterinária com ela, e tive a certeza que queria aprimorar meus conhecimentos na área. Decidindo assim meu futuro profissional, o qual me orgulho cada dia mais.

AJS – Em qual faculdade a colega se formou e em que ano?

TMV - Me Graduei em Medicina-Veterinária pela Universidade Guarulhos – UnG, em 2004. Posteriormente, realizei curso de Pósgraduação Lato sensu - Especialização em Anestesiologia de Pequenos Animais pela Andivepa no ano de 2010. Cursei, também, Gestão & Liderança Empreendedora pela VetCoaches em 2012 e M.B.A. em Gestão e Estratégia de Negócio pela Business School, São Paulo no ano de 2018. Realizei, ainda, curso de Pós-graduação Lato sensu - Especialização em Medicina Veterinária Legal pela Qualittas em 2022.

AJS - Diante de sua experiência, alcançou os objetivos pretendidos com a profissão?

TMV - Alcancei muito mais que meus objetivos iniciais pretendidos. Descobri áreas de interesse dentro de nossa profissão a qual eu mesma desconhecia no período de graduação. Tudo o que adquiri até hoje nesses quase 20 anos

de profissão - desenvolvimento pessoal e profissional - devo à Medicina Veterinária e sou muito grata a isso.

AJS - Acha interessante a complementação do Médico-Veterinário, em seus conhecimentos, em outras áreas?

TMV – Sim. Iniciei minha vida profissional cursando e exercendo uma especialização a qual, tecnicamente, amava, a anestesiologia, e, com o crescimento de meus negócios, fui me desenvolver em áreas ligadas a melhoria de processos internos, gestão e desenvolvimento humano.

AJS - A ideia de formar uma rede de Clínicas e “Pet Shop”, me parece, em determinada região da cidade foi levada por qual motivo?

TMV - Sou de família que reside até hoje na Zonal Leste de São Paulo, no bairro do Tatuapé. Iniciamos nossos negócios na região onde havíamos muito conhecimento da oportunidade de ser o primeiro Hospital Veterinário na Zona Leste, uma região muito desacreditada, à época, devido a população de menor renda. Não havia hospitais de alta complexidade para encaminharmos nossos pacientes na região. Com o foco de levar o melhor serviço e experiência a nossos clientes prosperamos, nunca visando uma oportunidade financeira inicial e, sim, a melhoria da qualidade de tratamento de nossos pacientes e acolhimento de toda a família. O que era um desafio na região virou nossa grande oportunidade de diferenciação. Seguimos com o mesmo propósito até hoje, o financeiro é um indicador de que estamos fazendo a gestão correta, mas não pode estar na frente de nosso amor e propósito profissional.

AJS - A colega tem uma irmã Médica-Veterinária? Outras pessoas da família participam da sociedade? Este é um fator importante no desenvolvimento de ideias?

TMV - Meus pais são aposentados; minha mãe trabalhava no setor de Rh e meu pai foi CFO de uma grande multinacional por 35 anos. Nos deram todo o suporte administrativo e nos auxiliam até hoje, mas o Grupo ANIMANIACS, hoje formado por nove unidades, sendo três Hospitais Veterinários ANIMANIACS, com funcionamento em 24 horas, situados nos bairros Mooca, Tatuapé e Vila Matilde e seis clínicas veterinárias NAVES ANIMANIACS, nos bairros Tucuruvi, Casa Verde, Planalto Paulista, Vila Prudente, Lapa a Santo André, todos os nove, até a data atual, tem formação societária apenas por nós duas. Minha irmã, Tatiana Vieira Machado, foi minha grande inspiração na área de Medicina Veterinária, mas somos o oposto quanto ao perfil profissional. Somos complementares e essa união fez favorecer nossas empresas; ela tem o olhar profundo para a parte técnica, inovação e desenvolvimento pessoal de nossos colaboradores. Eu cuido dos processos internos, da entrada a saída de clientes e padronização médica veterinária, sou mais analítica. Quem disse que nossa cara metade está ligada apenas relacionamentos amorosos? As vezes nossa cara metade está dentro de nosso próprio lar!

Com carinho,

M.V. Thais Vieira Machado Bertozzi.
Hospital Veterinário ANIMANIACS